

ПОЛОЖЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

«КупиКупиКупи»
(редакция от 10.03.2026г.)

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Положение – настоящее Положение о защите персональных данных пользователей Мобильного Приложения, разработанное в соответствии с Политикой в области обработки и защиты персональных данных, утвержденной Оператором, и определяющее условия обработки и защиты персональных данных пользователей Мобильного Приложения.

Мобильное Приложение – любое из нижеуказанных приложений:

- предназначенное для свободного (бесплатного) скачивания, размещенное в глобальном онлайн-магазине Google Play приложение «КупиКупиКупи» на базе операционной системы Android для мобильных устройств,
- предназначенное для свободного (бесплатного) скачивания, размещенное в глобальном онлайн-магазине App Store приложение «КупиКупиКупи» на базе операционной системы iOS для мобильных устройств.

Оператор Мобильного Приложения – ООО «Директория» (ИНН 5260174671, адрес: 603093, г. Н.Новгород, ул. Родионова, д. 187) и уполномоченные работники указанных лиц, которые организуют работу Мобильного Приложения и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Пользователь — лицо, скачавшее Мобильное Приложение и установившее его на своем мобильном устройстве, использующее Мобильное Приложение для участия в Бонусной программе и/ или Дисконтной программе, размещающее или имеющее намерение размещать в Мобильном Приложении комментарии и иную информацию, получающее или имеющее намерение получать сообщения рекламно-информационного характера.

Правила программы лояльности – документ, утвержденный Оператором, действующая редакция которого размещена в Мобильном приложении, являющийся офертой в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ, содержащий в себе права и обязанности Оператора и Пользователя Мобильного приложения в рамках проводимой Оператором с использованием функционала Мобильного приложения программы лояльности. После принятия (акцепта) Пользователем данного документа, последний является договором, заключенным между Оператором и Пользователем.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных, Пользователю).

Информация, размещаемая Пользователем (Информация Пользователя) — текстовые материалы, фотоматериалы, видеоматериалы, гиперссылки на материалы, размещенные на других сайтах в сети Интернет (комментарии), размещаемые Пользователями в специальных формах или сервисах в Мобильном приложении.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящее Положение действует в отношении всей информации, которую Оператор Мобильного Приложения может получить о Пользователе при использовании Мобильного Приложения, регламентирует предоставление, порядок обработки персональных данных Пользователя.
- 2.2. Персональные данные Пользователя становятся доступными Оператору с момента регистрации Пользователя в Мобильном приложении.
- 2.3. Регистрация происходит путем указания номера мобильного телефона Пользователя в регистрационной форме в Мобильном приложении и подтверждения указанного номера вводом sms, полученного на указанный номер телефона, а также одновременного подтверждения путем проставления флажка или иного знака в регистрационной форме:
 - согласия (принятия, акцепта) с Правилами программы лояльности, с Положением и согласия на обработку своих персональных данных в соответствии с указанным Положением и законом о персональных данных;
 - согласия на получение сообщений рекламно-информационного характера от Оператора мобильного приложения (в том числе, но не исключительно, сообщений об акциях, распродажах, новых коллекциях, иных событиях и мероприятиях) в соответствии с разделом «настройка оповещений» Мобильного приложения.
- 2.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя на основании п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон») (т.е. обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных – Пользователь). Независимо от указанного основания, регистрируясь в Мобильном Приложении, Пользователь тем самым дополнительно и на основании п. 1 ч. 1 ст. 6 и ст. 9 Закона выражает свое полное согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку своих персональных данных, доступных в Мобильном приложении.
- 2.5. Пользователь в период использования Мобильного приложения вправе дать согласие на получение или отказаться от получения сообщений рекламно-информационного характера от Оператора (в том числе, но не исключительно, сообщений об акциях, распродажах, новых коллекциях, иных событиях и мероприятиях). Настройка разрешений на получение сообщений рекламно-информационного характера производится Пользователем самостоятельно в разделе «настройка оповещений» Мобильного приложения (sms и/или push-уведомления, и/или адрес электронной почты). Активация «флажка» у соответствующего контакта

- означает согласие на получение сообщений рекламно-информационного характера с момента такой активации, деактивация – отказ от получения с момента деактивации.
- 2.6. Соглашаясь с Положением, Пользователь подтверждает, что:
 - имеет необходимый объем гражданской дееспособности;
 - волеизъявление Пользователя соответствует его внутренней воле и не ограничивается третьими лицами;
 - Пользователь безоговорочно намеревается соблюдать и выполнять все условия Положения.
 - 2.7. В случае несогласия с условиями Положения Пользователь должен удалить Мобильное Приложение с мобильного устройства.
 - 2.8. Оператор Мобильного Приложения не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Мобильном Приложении.
 - 2.9. Оператор Мобильного Приложения не осуществляет проверку достоверности персональных данных, предоставляемых Пользователями.
 - 2.10. В Мобильном Приложении могут быть размещены социальные плагины сетей: ВКонтакте, Одноклассники, Мой Мир, LiveJournal, и иных сетей.
Если Пользователь является членом социальной сети и нажмет на соответствующий социальный плагин, владелец этой социальной сети может связать информацию о посещении Мобильного Приложения с профилем Пользователя в соответствующей социальной сети.

3. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 3.1. Настоящее Положение устанавливает обязательства Оператора Мобильного Приложения по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет в Мобильном Приложении, и иных технических данных, которые Оператор Мобильного Приложения получает при использовании Пользователем Мобильного Приложения.
- 3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящего Положения, предоставляются Пользователем следующим образом:
 - 1) путем заполнения регистрационной формы и включают в себя следующую информацию:
 - номер мобильного телефона (после регистрации данная информация отражается в разделе «профиль» Мобильного приложения автоматически);
 - 2) путем заполнения дополнительной информации в разделе «профиль» (исключительно по желанию Пользователя) и включают в себя следующую информацию:
 - имя;
 - адрес электронной почты (e-mail);
 - пол;
 - дата рождения;
 - аватарка (изображение или фото, как связанное с личностью Пользователя, так и не связанное с ним);Пользователь гарантирует достоверность предоставленных персональных данных и то, что персональные данные принадлежат Пользователю.
- 3.3. Любая иная информация, прямо не указанная выше, но полученная от Пользователя при использовании Мобильного Приложения, подлежит хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в пп. 5.3. и 5.4. настоящего Положения.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ:

- 4.1. Исполнение Оператором договорных обязательств перед Пользователем, в том числе:
 - регистрация (создание учетной записи) Пользователя в Мобильном Приложении. Идентификация Пользователя, зарегистрированного в Мобильном Приложении,
 - предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Мобильного Приложения, в том числе, к бонусной программе, к дисконтной программе,
 - установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Мобильного Приложения,
 - предоставление Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Мобильного Приложения.
- 4.2. Информирование Пользователя о работе торговых центров, работе торговых операторов, рекламирование товаров/услуг, в том числе:
 - предоставление с согласия Пользователя сообщений рекламно-информационного характера, в том числе об акциях, распродажах, мероприятиях, новостной рассылки, иных сведений (п. 2.5. Положения).

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Персональные данные хранятся в информационной системе соответствующего Мобильного Приложения, в котором зарегистрировался Пользователь.
- 5.3. Пользователь соглашается с тем, что Оператор Мобильного Приложения вправе передавать персональные данные третьим лицам, с которыми у Оператора Мобильного Приложения заключены договоры, для обработки данных исключительно в целях, указанных в п. 4 настоящего Положения.
- 5.4. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти только по основаниям и в порядке, установленном законодательством РФ.
- 5.5. При утрате или разглашении персональных данных вследствие получения злоумышленниками несанкционированного доступа к информационной системе Мобильного Приложения, Оператор Мобильного Приложения информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.6. Оператор Мобильного Приложения принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 5.7. Оператор Мобильного Приложения совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, НАЛАГАЕМЫЕ ПОЛОЖЕНИЕМ

- 6.1. **Пользователь обязуется:**
 - 6.1.1. Предоставить при регистрации информацию о персональных данных, указанную в подп. 1 п. 3.2. Соглашения.
- 6.2. **Оператор Мобильного Приложения обязуется:**
 - 6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящего Положения.

- 6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением пп. 5.3. и 5.4. Положения.
- 6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 6.2.4. Предоставить Пользователю при его обращении или при получении запроса Пользователя информацию, касающуюся обработки его персональных данных. Пользователь вправе требовать от Оператора Мобильного приложения уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Оператор Мобильного Приложения вправе вносить изменения в Положение без согласия и дополнительного извещения Пользователя.
- 7.2. Изменения вступают в силу с момента их опубликования в Мобильном Приложении. Пользователи самостоятельно отслеживают изменения Положения.
- 7.3. В Мобильном Приложении могут содержаться ссылки на другие интернет-ресурсы (сайты, мобильные приложения, социальные сети и т.д.). Оператор Мобильного Приложения не несет ответственности за содержание, качество и политику безопасности таких интернет-ресурсов. Положение распространяет свое действие только на информацию, размещенную непосредственно в Мобильном Приложении.